



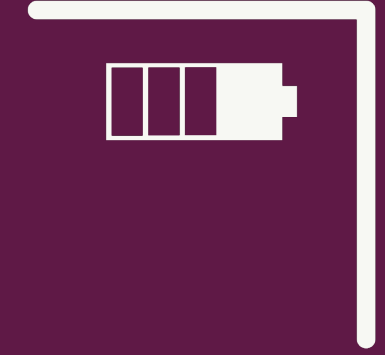
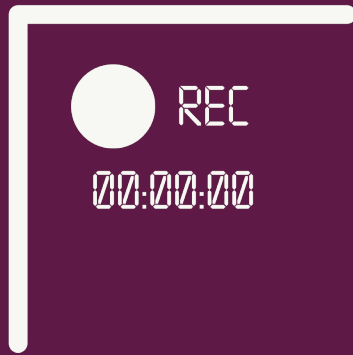
PRIMATE[®]

evolutionary purpose company

CAPITALE UMANO E NUOVE COMPETENZE

SADIBA46

24 MARZO 2023



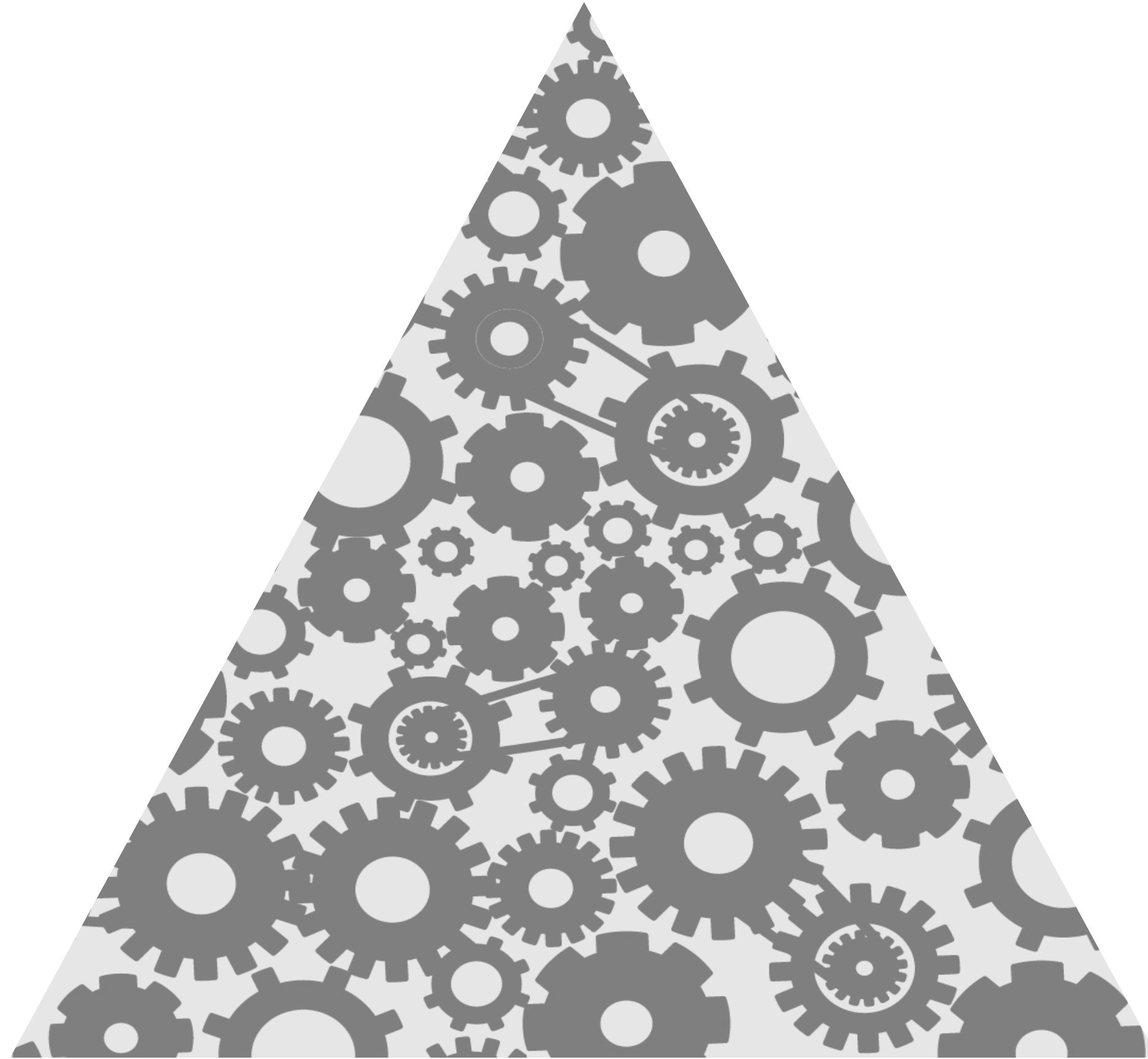
CON QUALE INQUADRATURA
GUARDIAMO QUESTI TEMI?

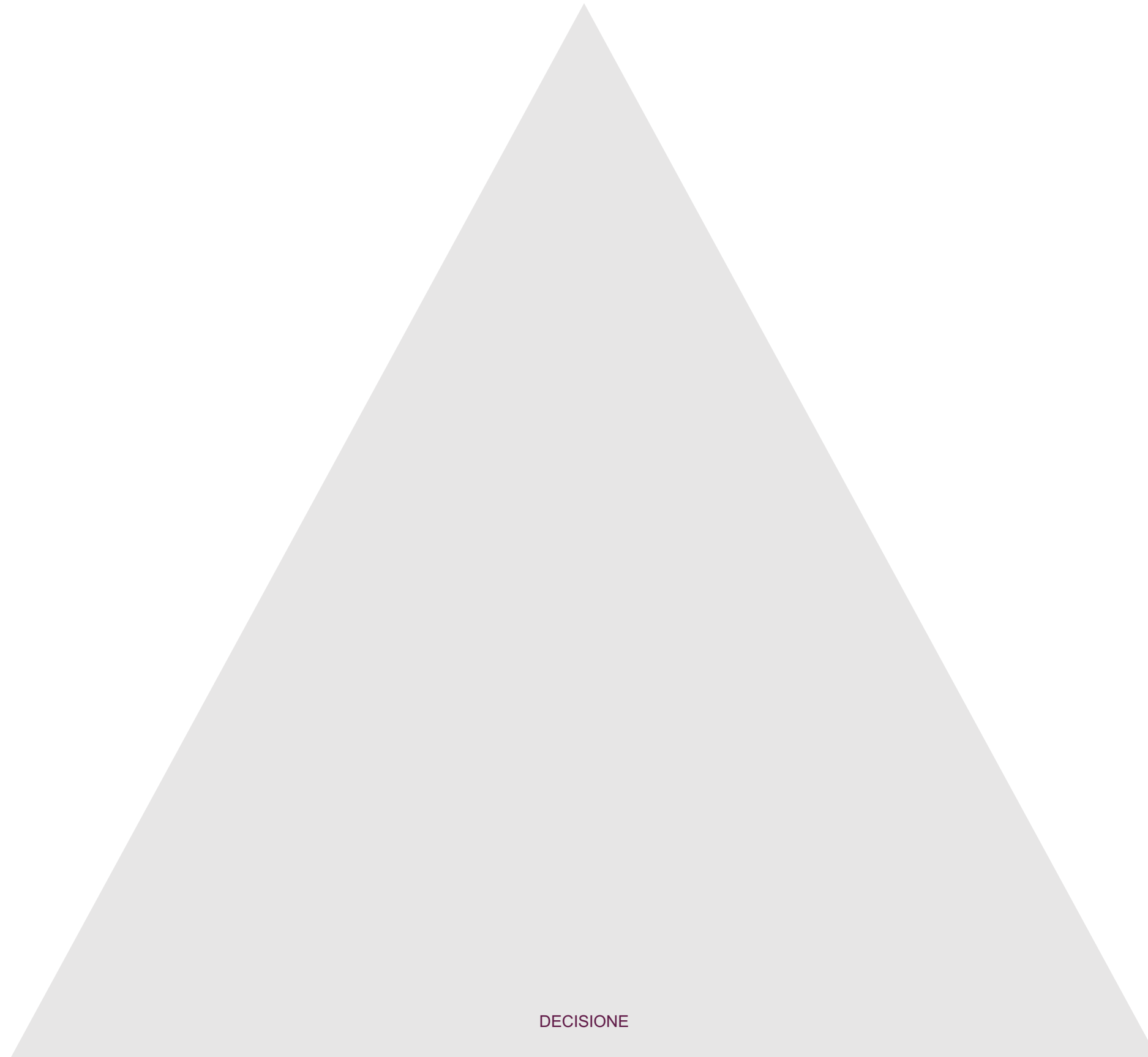


PRIMATE



PRIMATE[®]
evolutionary purpose company





DECISIONE

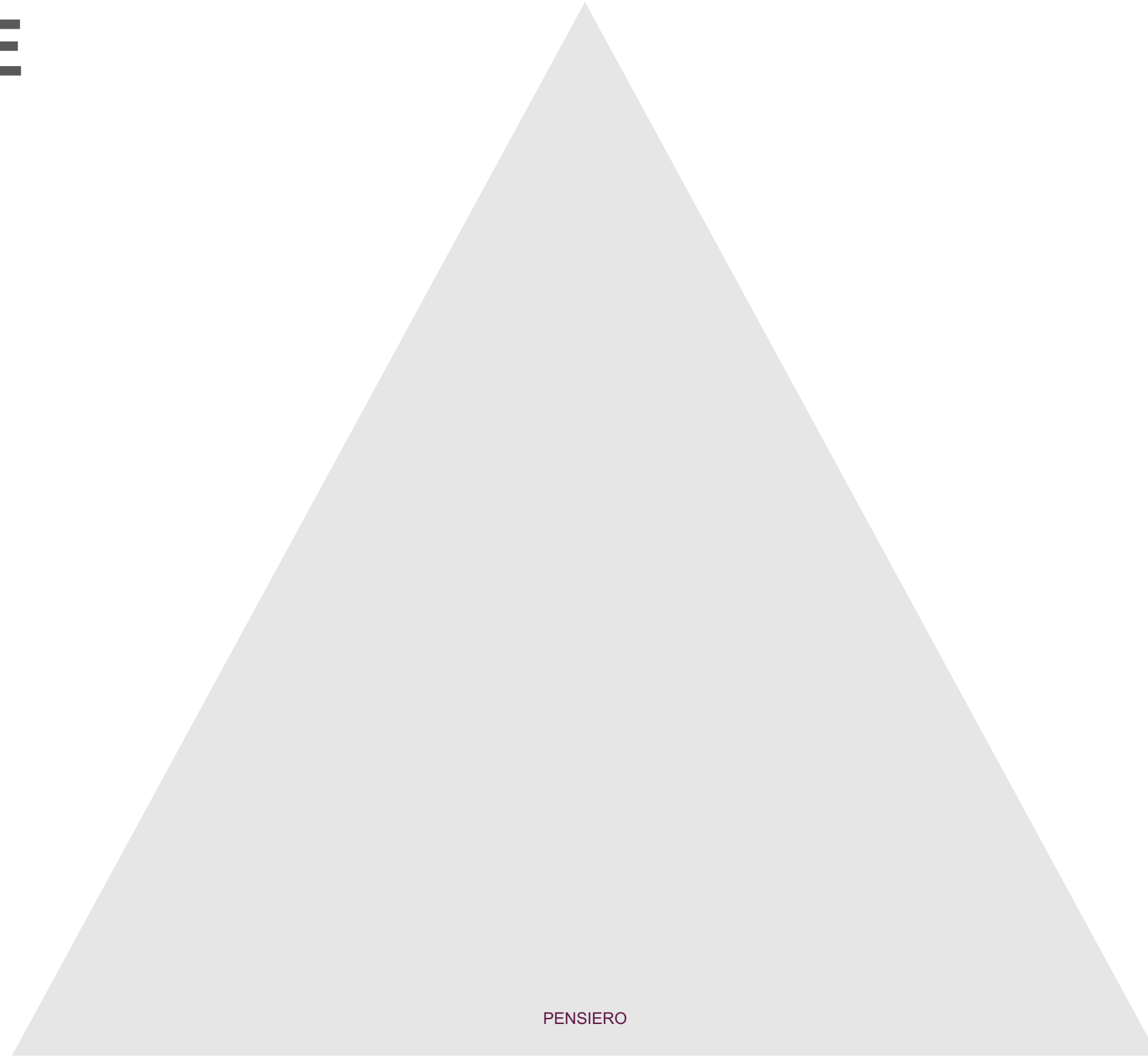
DECISIONE



+ DECISIONE



+ DECISIONE



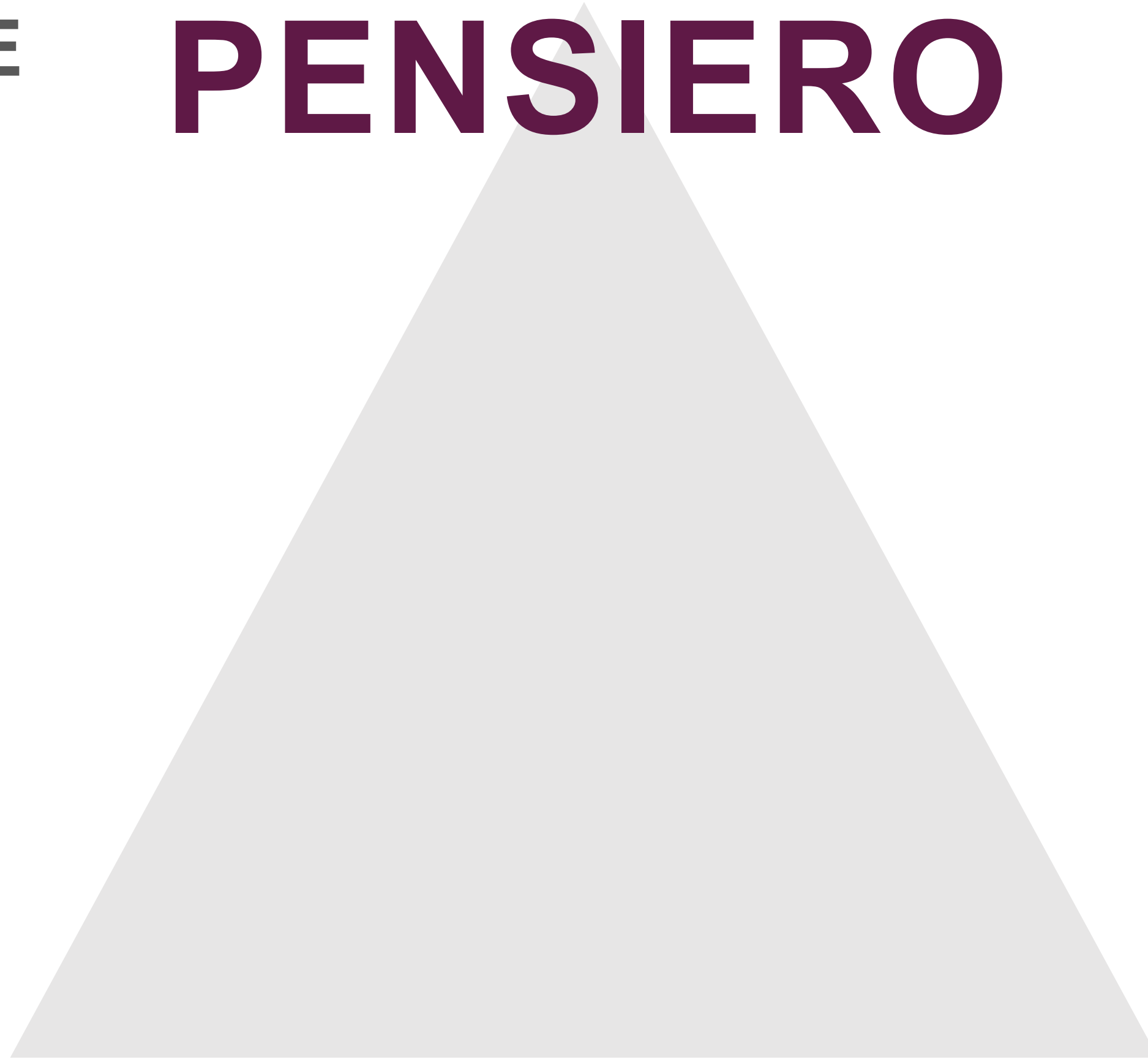
PENSIERO



PRIMATE
evolutionary purpose company

+ DECISIONE

PENSIERO

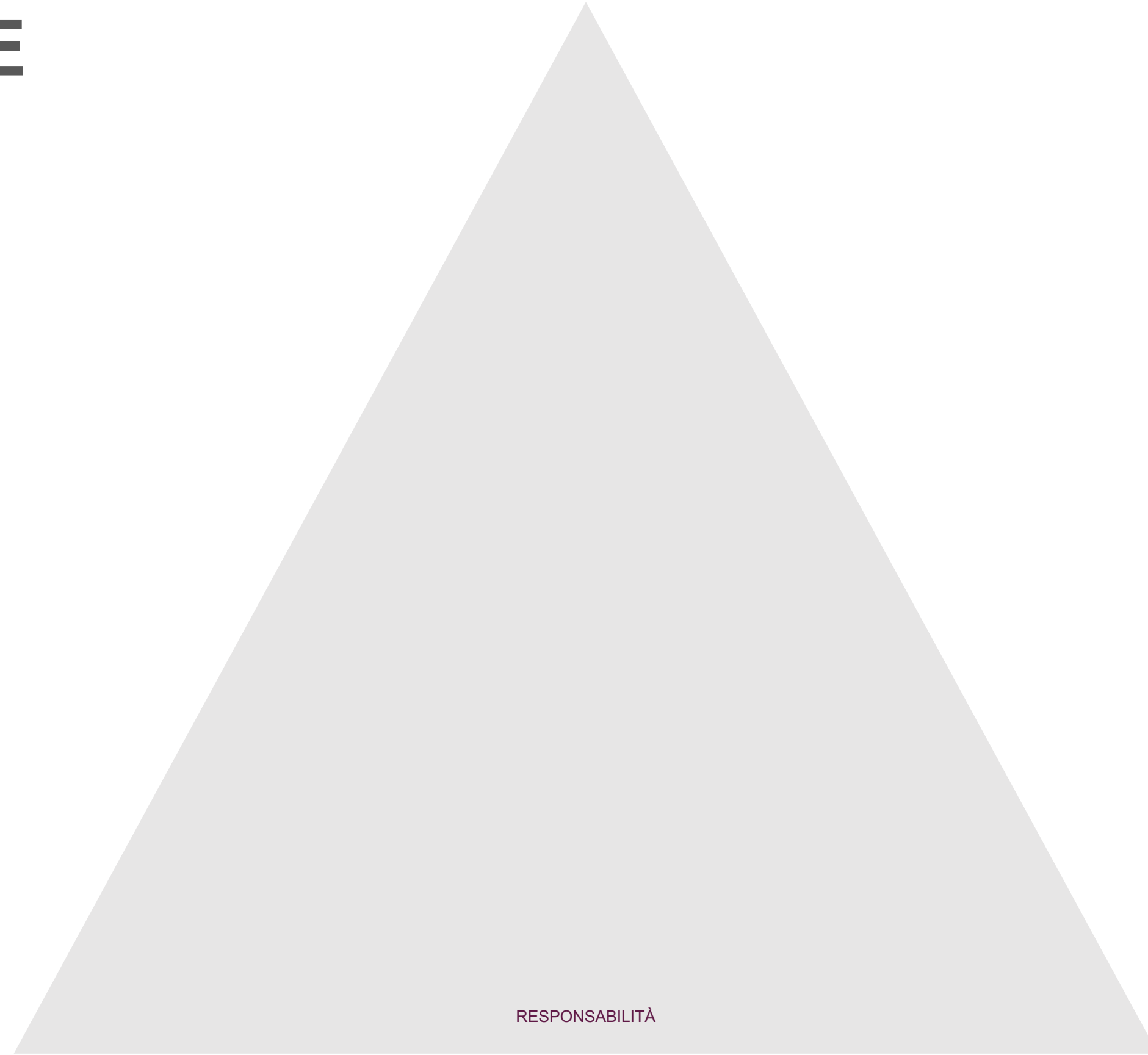


PRIMATE
evolutionary purpose company

+ DECISIONE
+ PENSIERO



+ DECISIONE
+ PENSIERO



RESPONSABILITÀ



+ DECISIONE
+ PENSIERO

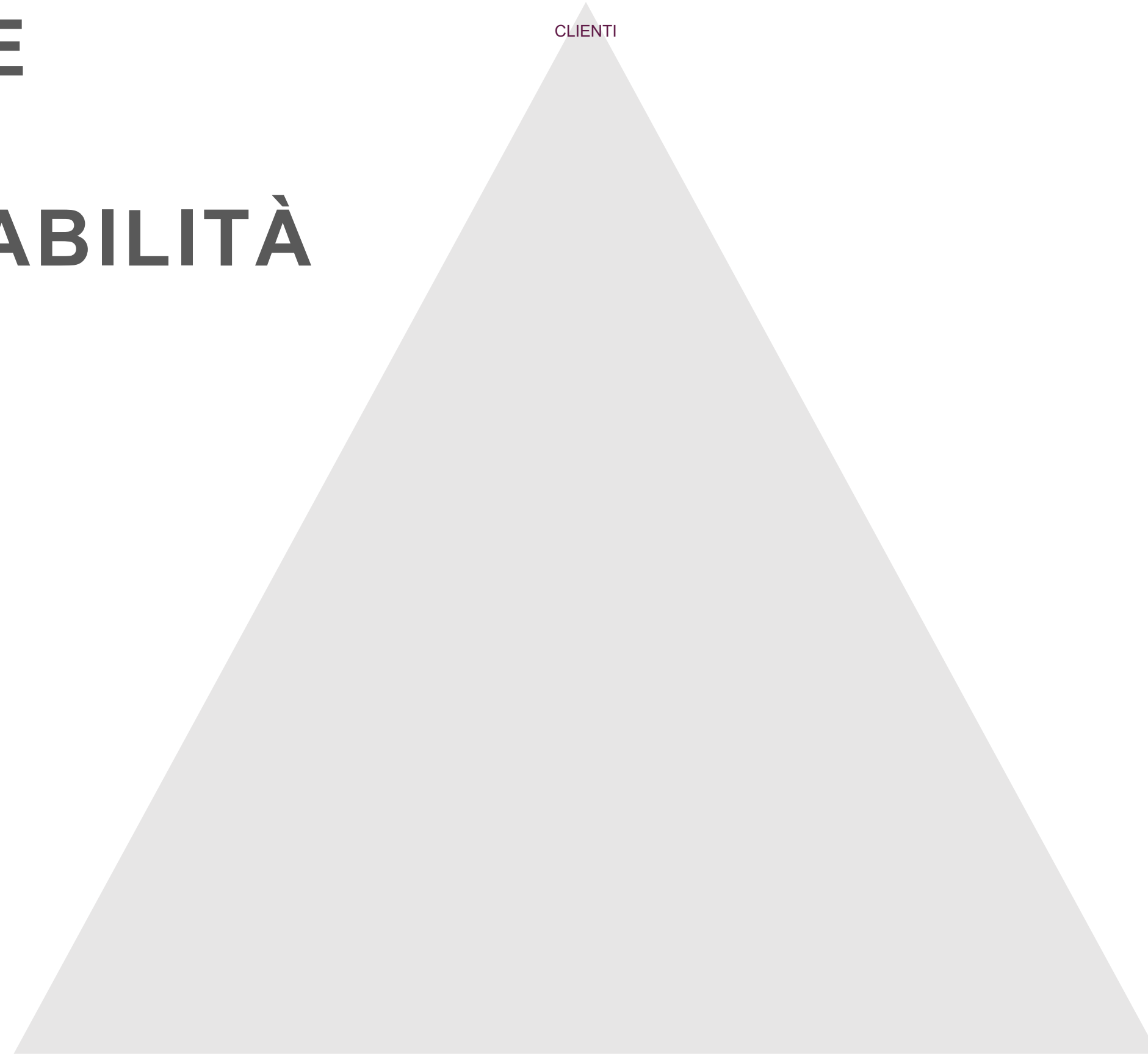
RESPONSABILITÀ



+ DECISIONE
+ PENSIERO
+ RESPONSABILITÀ



+ DECISIONE
+ PENSIERO
+ RESPONSABILITÀ



CLIENTI

- + DECISIONE
- + PENSIERO
- + RESPONSABILITÀ

CLIENTI



+ DECISIONE
+ PENSIERO
+ RESPONSABILITÀ



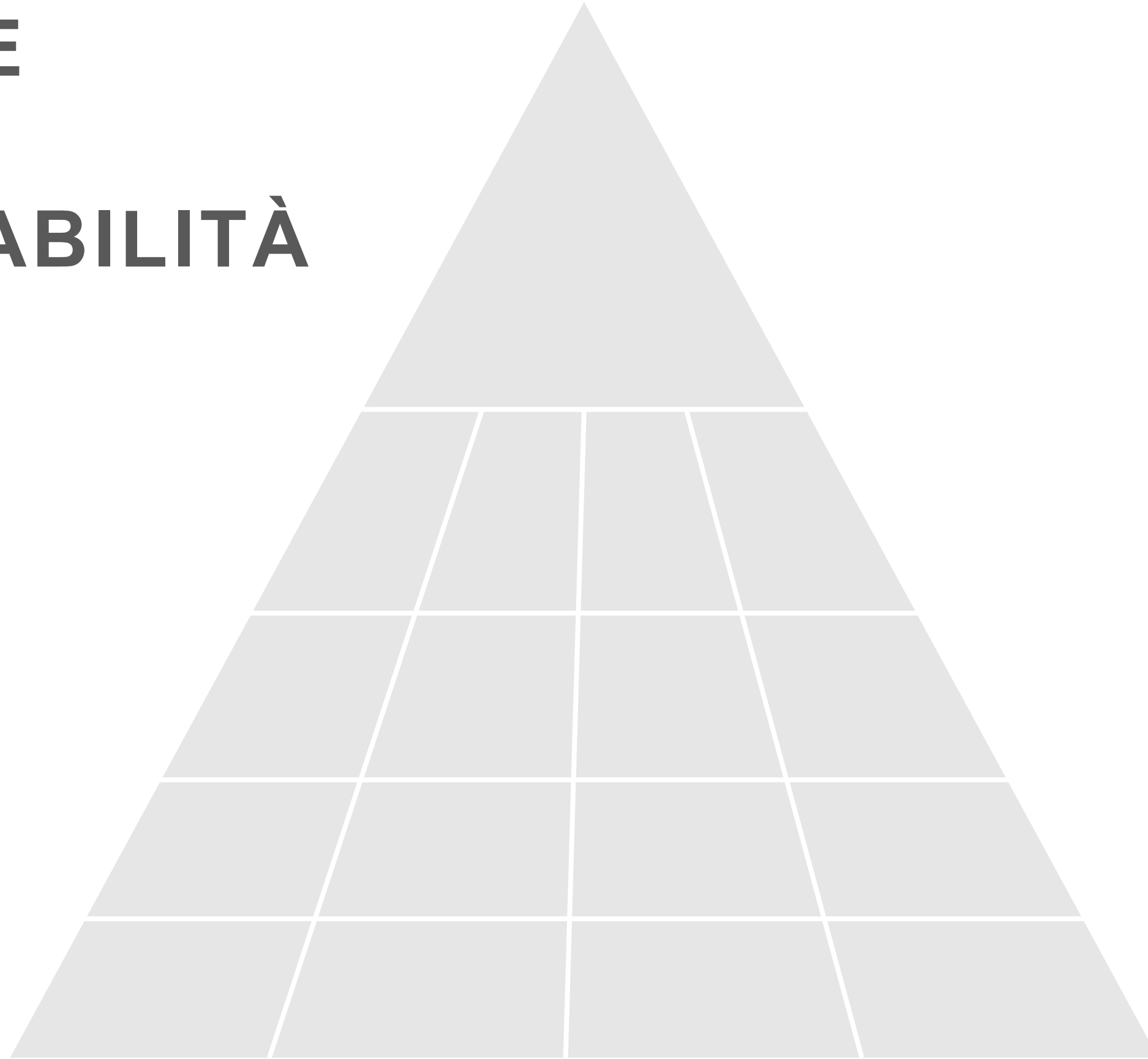
+ CLIENTI

+ DECISIONE
+ PENSIERO
+ RESPONSABILITÀ



+ CLIENTI

+ DECISIONE
+ PENSIERO
+ RESPONSABILITÀ



+ CLIENTI



PRIMATE
evolutionary purpose company

- + DECISIONE
- + PENSIERO
- + RESPONSABILITÀ



+ CLIENTI

- + DECISIONE
- + PENSIERO
- + RESPONSABILITÀ



PRODOTTI E SERVIZI

+ CLIENTI

CHE CAPITALE UMANO ABBIAMO DENTRO QUESTA PIRAMIDE?

- 1. Capitale di comando (i Capi).**
- 2. Capitale esecutivo.**



**CHE CAPITALE UMANO ABBIAMO
DENTRO QUESTA PIRAMIDE?**

**QUAL È L'UNITÀ ORGANIZZATIVA MINIMA?
LA SINGOLA PERSONA, IN PARTICOLARE, I CAPI.**

CI BASTA?



| COME FUNZIONA OGGI?

● **Processo decisionale**

- Disegnato in modo razionale.
- Perché tutte queste riunioni?
- Eccessiva distanza tra problemi e decisioni.
- La gerarchia fa da «tappo».

● **Assegnazione degli obiettivi**

- Li assegna il Capo.
- Per i collaboratori, spesso, sono «compiti».
- Nei compiti c'è poco pensiero.
- Nei compiti c'è poca responsabilità.

● **Interfunzionalità**

- Silos strutturali.
- Molta energia è spesa per difenderli.
- Scarsa visione d'insieme.
- Debole focus sull'obiettivo comune.



● REC
00:00:00



C'È UNA NUOVA INQUADRATURA
DELL'ORGANIZZAZIONE?

Sì.

E TRE INDICAZIONI DI LAVORO
PER PARTIRE.



PRIMATE

UNA NUOVA INQUADRATURA: L'ORGANIZZAZIONE COME "CORPO VIVENTE"

- Se inquadrriamo l'organizzazione come un «corpo vivente», **ogni parte concorre alla salute dell'insieme**, sia attraverso l'**autonomia** (percepire e rispondere), sia attraverso l'**integrazione**.
- Conseguenza: **si accorcia la distanza tra problema e soluzione**.



| ISPIRAZIONI PER PARTIRE

- **Approccio TEAL:** F. Laloux, *Reinventare le organizzazioni*, 2014: 70 rifiuti, più di 400.000 copie vendute nel mondo.
- **Approccio Holacratico:** Brian Robertson, *Holacracy*, 2014.

QUANTO SEGUE È FRUTTO DELL'ISPIRAZIONE DI TEAL E HOLACRACY, E DELL'ELABORAZIONE DI PRIMATE.



| ISPIRAZIONI PER PARTIRE

COSA FA LA DIFFERENZA IN UN'ORGANIZZAZIONE INQUADRATA COME «CORPO VIVENTE»?

- La «pienezza» della persona dentro l'organizzazione.
- Il focus sul Team.
- L'importanza strategica della cultura aziendale per orientare.



LA «PIENEZZA» DELLA PERSONA DENTRO L'ORGANIZZAZIONE

- Da anni puntiamo sui «comportamenti organizzativi» (vedi i «dizionari delle competenze»).
- Ma prima di arrivare ai «comportamenti organizzativi», ci sono potenti risorse naturali che possiamo usare per alimentare i risultati e il benessere delle persone.
- E poi ci sono le competenze dei nostri «Tre cervelli».

UNA MINIERA DI RISORSE NATURALI IN OGNI
ANGOLO DELL'ORGANIZZAZIONE



LA «PIENEZZA» DELLA PERSONA DENTRO L'ORGANIZZAZIONE: LE NOSTRE RISORSE NATURALI

- **Sense & respond:** così funziona il nostro Sistema Nervoso Autonomo.
- **Paura & coraggio:** le risorse che fanno i primi giochi.
- **Imperativo biologico di connessione:** l'orientamento naturale al benessere e alla collaborazione.
- **Energia:** la prima materia che crea il «workplace».

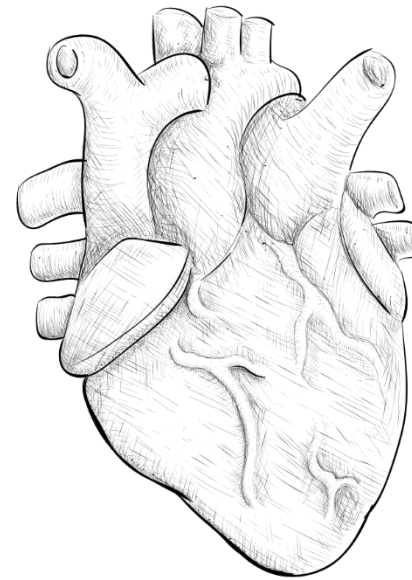


LA «PIENEZZA» DELLA PERSONA DENTRO L'ORGANIZZAZIONE

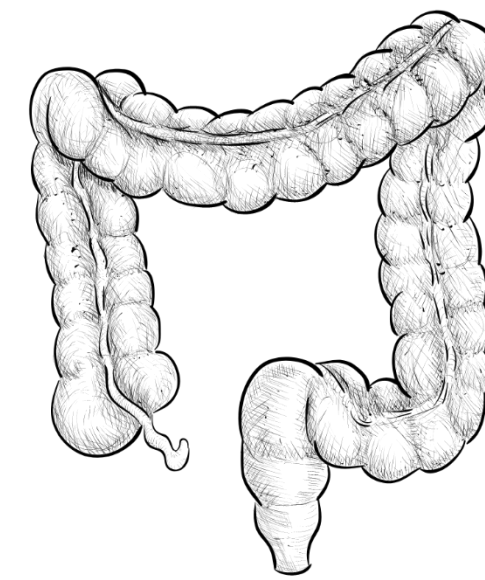
LE COMPETENZE DEI NOSTRI «TRE CERVELLI»



- ATTENZIONE
- CHIAREZZA
- ASTRAZIONE
- CREATIVITÀ



- EMPATIA
- COMPASSIONE
- «SENSO PER NOI»
- VALORI



- INIZIATIVA
- DETERMINAZIONE/TENACIA
- CORAGGIO
- BENESSERE

| NELLA NUOVA INQUADRATURA...

**QUAL È L'UNITÀ MINIMA DELL'ORGANIZZAZIONE?
IL TEAM.**



| IL FOCUS SUL TEAM

LE DUE PRECONDIZIONI PER COLTIVARE I TEAM:

- La «**sicurezza psicologica**», per abbassare i costi della paura e migliorare in maniera esponenziale le performance.
- L'**autonomia**, per esprimere il «potenziale di team».

QUALI INVESTIMENTI FACCIAMO SUI TEAM REALI?



L'IMPORTANZA STRATEGICA DELLA CULTURA AZIENDALE

- Farsi carico dell'evoluzione della propria cultura: la scelta più strategica.
- Ridisegnarla con il contributo di tutti.



CAPITALE UMANO E NUOVE COMPETENZE: UN PATRIMONIO DI RISORSE NATURALI RINNOVABILI IN SINTESI...

Aumenta l'autonomia verso il basso e, in particolare, viene allocata sui Team.

Le nuove competenze sono sorrette dalle nostre risorse naturali e dalla fisiologia del nostro corpo: vanno conosciute e liberate perché possano svilupparsi.

Il capitale umano è quello che le persone possono fare emergere «insieme», attraverso le loro interazioni (non è la somma di tutte le competenze «dei singoli»).

Il Team è l'unità minima dell'organizzazione che meglio favorisce la connessione per il risultato comune.

La cultura è il primo sistema operativo delle aziende che orienta i comportamenti.



| TRE INDICAZIONI DI LAVORO PER PARTIRE...

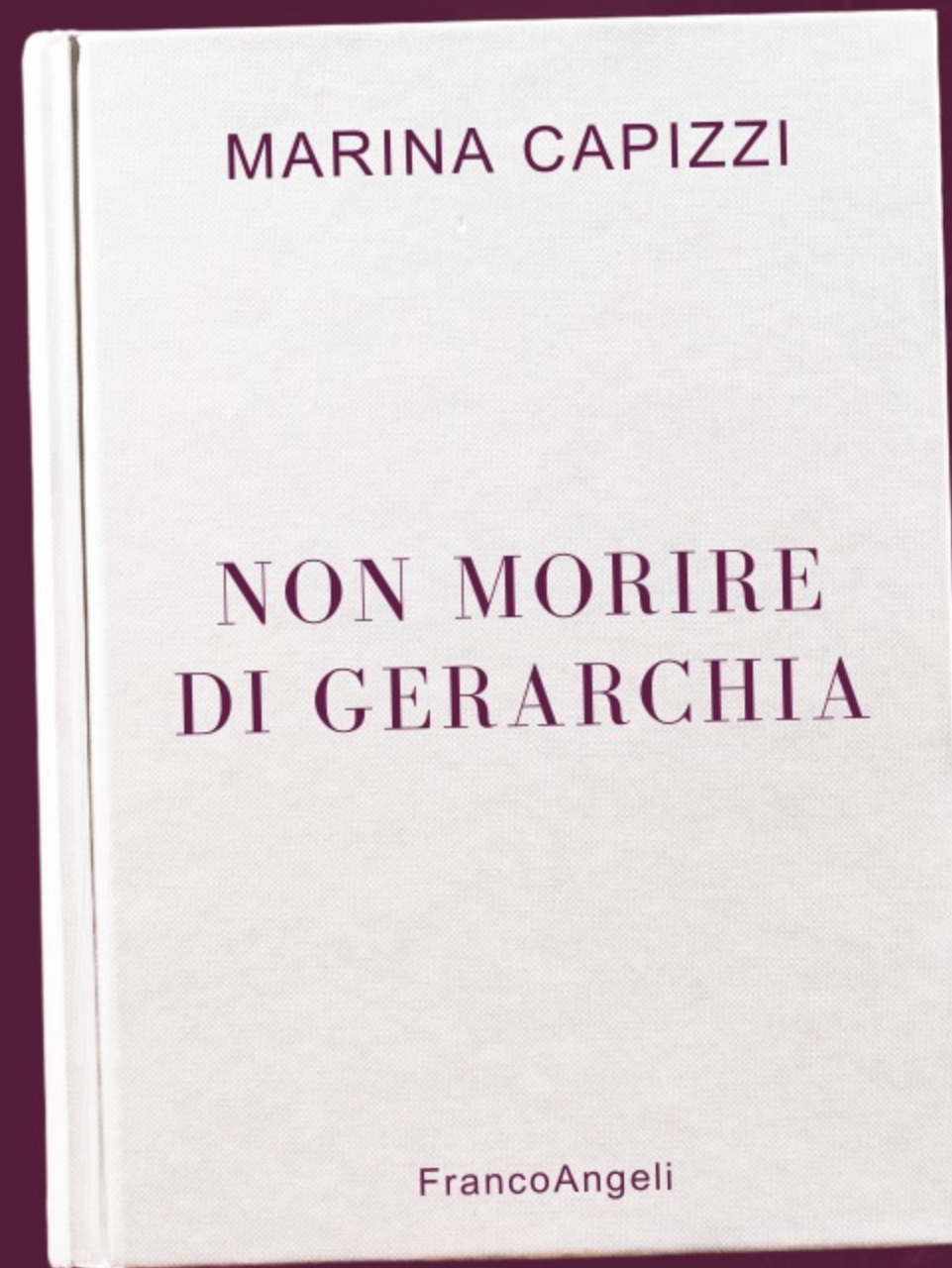
Aiutare le persone a conoscere e far emergere le risorse e le competenze naturali che hanno già, perché legate alla fisiologia del corpo.

Creare spazi sicuri per i «Team Reali» per superare al paura e esprimere il proprio potenziale in termini di benessere e risultati.

Riprogettare la cultura, coinvolgendo le persone, per orientare approcci e comportamenti.



TUTTI I TEMI TRATTATI SONO APPROFONDITI
NEL LIBRO ILLUSTRATO IN USCITA A MAGGIO:



PRIMATE



PRIMATE®

GRAZIE

evolutionary purpose company